

Conserve Manfuso S.r.l.
Via Buonconsiglio n. 330
S. Antonio Abate (NA)
www.conservemanfuso.it



PROCEDURA GESTIONE DEL RECLAMO

Copia controllata

Copia non controllata

Pagina di approvazione

Redatto da: Novi Rosalia	RSG		
Approvato da:	Direzione		
Approvato da:	Responsabile SA 8000 direzione		
Approvato da:	Responsabile SA 8000 lavoratori		

Stato delle revisioni

N° rev.	Data rev	pag	Motivo revisione
00	01/02/2018	Tutte	Emissione
01	07/01/2022	Pagg. 4 e 5	Cambio logo

INDICE

Pagina di approvazione.....	2
1 SCOPO	4
2 CAMPO DI APPLICAZIONE	4

1 SCOPO

Lo scopo della presente procedura è di quello di definire le modalità di gestione dei reclami presentati dalle parti interessate, relativamente al rispetto dei requisiti dello standard SA 8000.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La seguente procedura è applicata a tutti i reclami provenienti da qualsiasi parte interessate ed avente come oggetto i requisiti della SA 8000.

3 MODALITA' OPERATIVA

Ogni lavoratore può sporgere reclami in relazioni a situazioni di abuso, offesa o illegalità verificatesi nell'ambito lavorativo e/o in contrasto con i principi dell' SA 8000:2014. Il lavoratore può farsi promotore anche attraverso il responsabile del SA 8000 presente in azienda e/o attraverso l'ente di certificazione.

Il reclamo può essere fatto in forma anonima e la CONSERVE MANFUSO garantisce la piena riservatezza dei fatti denunciati o segnalati nei limiti della libertà di indagine. La CONSERVE MANFUSO si impegna ad indagare anche in caso di segnalazioni anonime.

I reclami e/o suggerimenti possono essere presentati utilizzando la casetta delle idee che si trova negli spogliatoi maschili e femminili e in un locale dell'ufficio.

Inoltre i reclami possono essere inoltrati anche a:

CONSERVE MANFUSO

Via Buonconsiglio n. 330

Sant'Antonio Abate (NA)

RINA

Via Del Fumicello 7

80142 Napoli

Telefono: 081 6907711 – sa8000@rina.org

Oppure al SAAS/SAI (saas@saasaccreditation.org)

Tali indirizzi sono affissi in azienda presso le cassette delle idee.

4 GESTIONE DEL RECLAMO

Il reclamo è gestito dalla direzione che sarà supportata dal SPT che ne coordina la risoluzioni facendo intervenire le funzioni competenti ed attivando le azioni correttive necessarie.

Il reclamo viene preso in carico da Tobia Manfuso (76) che ogni mese nel periodo non di picco di lavoro ed ogni quindici giorni di picco di lavoro settimana controlla le cassette delle idee ed entro una settimana con l'ausilio del Comitato SPT risolve il reclamo.

Li dove fosse necessario viene favorito l'incontro diretto con il lavoratore autore del reclamo allo scopo di conseguire una completa conoscenza dell'accaduto e dare sostegno o contributo concreto al lavoratore vittima dell'abuso, offesa o illegalità.

La CONSERVE MANFUSO non attua nessuna forma di ritorsione nei confronti dell'autore del reclamo.

I reclami saranno registrati e il registro affidato al SPT.