



# POLITICA DELLA QUALITA'

Politica 21 1.doc

## LA VISION

La Politica della Qualità, Sicurezza Alimentare, come parte integrante della strategia aziendale, definisce i principi e gli obiettivi generali alla base del Sistema di Gestione che l'Azienda, promuove e attua per garantire la qualità, la legalità, la sicurezza ed il soddisfacimento di tutte le disposizioni normative in materia.

L'industria alimentare CONSERVE MANFUSO S.r.l. nasce nel 1983 a fronte di una buona conoscenza dei frutti (pomodori) che la campagna circostante donava al proprio territorio. Nel tempo, della qualità di questi prodotti, l'azienda ne ha fatto il suo segno distintivo. Accanto alla produzione del pomodoro da agricoltura tradizionale trasforma prodotti da agricoltura biologica oltre a San Marzano DOP

Dal 1999 L'Azienda Conserve Manfuso s.r.l. ha fatto proprie le nuove Politiche di qualità e sicurezza operando in sostanziale accordo con le normative cogenti e volontarie relative alla sicurezza del prodotto.

Al fine di realizzare questa sua volontà, ha attribuito specifiche deleghe per il raggiungimento degli obiettivi di Sicurezza Alimentare introdotti dalle Normative volontarie internazionali UNI 9001, IFS (International Food Standard) e BRC (British Retail Consortium), HALAL e KOSHER, dotando il proprio Ufficio Qualità di specifiche autonomie sia finanziarie che in merito alla gestione del personale

## I VALORI DELL'AZIENDA

La gestione dell'azienda è ispirata ai seguenti criteri:

- ◆ Attenzione focalizzata sul cliente e le parti interessate nel pieno rispetto dei requisiti legislative e delle richieste dei clienti;
- ◆ Credere e rispettare la professionalità delle persone che lavorano con noi e per noi garantendo un ambiente di lavoro sicuro oltre al rispetto dei diritti dei lavoratori;
- ◆ Credere nella qualità dei nostri prodotti;
- ◆ Credere nella collaborazione con i nostri fornitori che rappresentano, a tutti gli effetti, dei partner della nostra azienda;
- ◆ Rispettare e soddisfare, oltre a tutta la normativa cogente generale e specifica di settore: (convenzioni e raccomandazioni ILO; Iso 9001, linee guida INAIL etc)
- ◆ Credere nel rispetto delle regole e pertanto promuovere la consapevolezza dei nostri collaboratori al rispetto della normativa vigente.

## LA MISSION

La mission dell'azienda è offrire prodotti di alta qualità ai clienti ottimizzando le risorse, le infrastrutture e gli impianti nonché collaborare con i fornitori al fine di ottenere un prodotto di eccellenza e di tutte le parti interessate. A tal fine sono definiti i principi di riferimento della propria Politica Aziendale:

- Contribuire alla divulgazione interna ed esterna di una maggior consapevolezza di qualità, di sicurezza e di legalità tramite lo sviluppo e la promozione di un sistema strutturato con specifiche procedure, in grado di garantire un pronto adeguamento alle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate;
- Operare affinché sia sempre garantita la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, attraverso una sensibilizzazione alle loro esigenze, nel rispetto delle culture e delle religioni, raffrontate alle procedure interne con continua formazione del personale;
- A non utilizzare materie prime, ingredienti e additivi consistenti, derivanti e/o contenenti OGM attuando specifiche misure di prevenzione e controllo nei confronti dei propri fornitori prevenendone l'utilizzo accidentale;



# POLITICA DELLA QUALITA'

Politica 21 1.doc

- Aumentare il livello di garanzia della qualità igienico-sanitaria delle produzioni identificando ed applicando i principi essenziali d'igiene alimentare, tracciabilità e rintracciabilità, con particolare riferimento alle proprie attività e prodotti, gestire e mantenere un sistema d'autocontrollo basato sul metodo HACCP e Reg CE 852/04, anche per la valutazione e gestione del rischio "allergeni";
- Assicurare al proprio personale, ai clienti e alle altre parti interessate l'applicazione di un codice di condotta rispettoso dei diritti del lavoratore;

Garantire il rispetto rigoroso delle norme comunitarie e nazionali in vigore, anticipando, ove possibile ed i mezzi a disposizione lo permettano, l'applicazione di nuove norme previste sia di carattere volontario sia cogente

- ◆ Monitora, misura e migliora i processi aziendali chiarendo obiettivi, responsabilità e risorse;
- ◆ Garantisce tutti i requisiti di responsabilità sociale dello standard SA 8000:2014 ed in particolare si impegna a:
  - Ad essere conformi alla norma cogente e volontaria;
  - Non usufruire di lavoro infantile;
  - Di non usufruire di lavoro obbligato,
  - Di rispettare il diritto del lavoratore all'adesione o formare sindacati etc;
  - Di non utilizzare né favorire punizioni o mobbing su lavoro;
  - Il rispetto dell'orario di lavoro e garantire il rispetto dei minimi retributivi;
  - Favorire la segnalazione di qualsivoglia tipologia di reclamo.
- ◆ L'azienda si assume la responsabilità del proprio sistema di gestione aziendale definendo obiettivi compatibili e comunicando l'importanza dello stesso a tutte le parti interessate;
- ◆ Valuta e tratta i rischi associati ai processi, sfruttando le opportunità individuate;
- ◆ Offre ai lavoratori un ambiente sicuro in conformità al D. Lgs 81/08 riducendo i rischi di incidenti a cui possono essere esposti i lavoratori o terzi.

L'obiettivo principe dell'azienda è il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione aziendale che rappresenta per la Direzione aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi accanto all'adeguamento alla norma UNI EN ISO 9001; BRC, IFS. Inoltre l'azienda per andare incontro alle diverse esigenze dei consumatori ha conseguito il certificato di produzione secondo lo schema HALAL e quindi pone molta attenzione a rispettare quanto necessario per produrre alimenti HALAL.

Gli obiettivi riportati vengono monitorati e rivalutati periodicamente al fine di garantire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione aziendale.

E' preciso impegno della Direzione rendere disponibile e diffondere i principi sopra enunciati a tutte le parti interessate, sia all'interno dell'azienda che agli appaltatori, al pubblico e alle Autorità interessate.

Qualora i reclami dovessero restare inascoltati in azienda è possibile:

- Rivolgersi all'ente di Certificazione Rina attraverso la mail [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org)
- Rivolgersi al SAAS di New York 220 East 23rd Street, Suite 605 New York, New York 10010 [saas@accreditation.org](mailto:saas@accreditation.org); tel.: +1 (212) 684-1414; fax.: +1 (212) 684-1515