# Codice etico aziendale

*Seconda Edizione*

*Gennaio 2022*

Vision, mission, valori 4

Messaggio dell’amministratore 5

Finalità e ambito d’applicazione 7

Obblighi derivanti dal presente codice 8

Principi 9

Impegni e responsabilità 11

Comitato Codice etico 21

# Vision, mission, valori

**Vision**

Essere considerati dal consumatore come un referente in grado di soddisfare tutte le sue necessità in relazione ai prodotti alimentari, attraverso, la garanzia di forniture di qualità, **una produzione dal campo alla tavola biologica.**

**Mission**

Generare valore per tutte le parti coinvolte.

Mantenere un clima di lavoro che permetta di giungere alle mete e che stimoli lo sviluppo delle persone.

**Valori**

I valori della CONSERVE MANFUSO sono: impegno, qualità, innovazione, persone. Essi servono da guida per orientare la strategia e l'attività imprenditoriale della MANFUSO e per definire i principi etici contenuti nel presente documento.

**Impegno**
Ci assumiamo le responsabilità derivanti dalle sfide affrontate, agendo in modo etico e responsabile.

**Qualità**
Generiamo fiducia raggiungendo l'eccellenza in tutto quanto facciamo.

**Innovazione**
Siamo sempre all'avanguardia, applicando nuove idee per superare le aspettative.

**Persone**
Creiamo valore attraverso il lavoro in team e lo sviluppo delle persone

# Messaggio dell'amministratore

CONSERVE MANFUSO vuole crescere in modo redditizio e sostenibile. Vogliamo poter assicurare un futuro all'azienda nel corso tempo mediante i nostri valori: impegno, persone, qualità, innovazione.
Aspiriamo ad essere un'azienda esemplare e un punto di riferimento del settore.

Siamo un'azienda a livello familiare nel settore dell'alimentazione, lavoriamo instancabilmente per offrire ai consumatori prodotti nutrienti e sani. Si tratta di un lavoro importante e di grande soddisfazione, basato sulla fiducia che i consumatori ripongono in noi. È pertanto fondamentale che tutte le attività finalizzate a portare i nostri prodotti nelle loro case siano caratterizzate da integrità, etica, legalità, trasparenza.

Nel 1997 il SAI, ha messo a punto un modello, denominato SA 8000, che definisce i requisiti di minima e il processo per la verifica della responsabilità sociale d'impresa nei confronti dei lavoratori basandosi sulle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale per la Tutela dei Diritti Dei lavoratori), le convenzioni ONU, le norme cogenti nel campo della sicurezza dei lavoratori etc.

La "Conserve Manfuso" ha concepito questo codice etico per definire i principi che governano il comportamento professionale di tutti quanti fanno parte della nostra azienda.

Nel 2019 l'azienda ha intrapreso la strada della certificazione secondo lo standard SA 8000 e oggi nel 2022 il consiglio di amministrazione insieme allo staff ha approvato la seconda edizione del presente codice etico aziendale.

In questo Codice, non pretendiamo di contemplare tutte le situazioni possibili, ma definire le linee guida generali di condotta per orientare le nostre azioni.

È fondamentale aver chiaro che tutti i collaboratori della CONSERVE MANFUSO sono ambasciatori del nostro marchio; abbiamo quindi l'obbligo di garantire la fiducia che i consumatori hanno riposto in esso.

Manfuso Enrico

**Amministratore**

# Finalità e ambito d'applicazione

Il presente codice è finalizzato a stabilire i principi e gli impegni di base attesi e che devono essere richiesti ai rispettivi dipendenti, dirigenti ed organi direttivi, per costituire un quadro di integrità comune nello svolgimento delle attività professionali e nei rapporti con i gruppi d'interesse.

Esso deve essere pertanto obbligatoriamente rispettato da parte di tutti i collaboratori della CONSERVE MANFUSO, indipendentemente dal contesto geografico, dalla posizione gerarchica nell'organigramma o dal tipo di contratto stipulato con l'azienda.

L'osservanza di tale codice viene richiesto anche ai fornitori o quanti altri lavoreranno per e con la CONSERVE MANFUSO

---

Il codice etico aziendale del CONSERVE MANFUSO delinea un quadrod'integrità comune per i dirigenti, i dipendenti e per i collaboratori, senza eccezioni.

---

# Obblighi derivanti dal presente codice

Essendo parte integrante del CONSERVE MANFUSO, hai l'obbligo di:

**OBBLIGHI**

1. Conoscere, applicare e promuovere i valori, i principi e gli impegni contenuti nel presente codice, così come le politiche e le procedure che li sviluppano e li completano, che unitamente alla normativa applicabile regolamenteranno le attività della CONSERVE MANFUSO. Qualora dovessi intravedere o avere certezza di un comportamento diverso o difformità tra quanto enunciato e applicato sei tento a comunicarlo ed aiutarci migliorare.

   Da parte sua, la CONSERVE MANFUSO si impegna a divulgare il codice etico aziendale tra tutti i suoi collaboratori e gruppi d'interesse e a promuoverne la conoscenza attraverso opportune attività di formazione, al fine di garantire che le tue azioni siano guidate dai principi e dagli impegni sui quali è stato costruito il codice. Si impegna, inoltre, a non promuovere nei tuoi confronti azioni di discriminazione in caso di segnalazioni difformità

2. Partecipare alle attività di formazione promosse dall'azienda riguardo al presente codice.

3. In caso di dubbi, devi rivolgerti al tuo responsabile per la SA 8000 o scrivere una mail o utilizzare la casetta delle idee per trasmettere i tuoi dubbi. Il presente codice non pretende di contemplare tutte le possibili situazioni che possono sorgere, ma vuole stabilire linee guida generali che permettano di orientare la tua condotta.

4. Se hai sospetti riguardo un'azione o una situazione di potenziale violazione del codice, anche se non rientra nel tuo ambito di responsabilità, comunicali attraverso i canali di segnalazione preposti dalla CONSERVE MANFUSO, sempre in buona fede ed evitando di utilizzare talistrumenti in modo sleale o per trarre un tornaconto personale.

5. Collaborare allo svolgimento di audit interni e di quant'altro sia necessari ai fini del rispetto del presente codice.

# Principi

Il codice etico aziendale della CONSERVE MANFUSO è stato costruito sui principi di integrità, legalità, trasparenza e rispetto delle persone.

PRINCIPI

## Integrità

Agire sempre in conformità a questo codice etico in tutte le situazioni correlate alla tua attività professionale. Onesta, rettitudine, rispetto degli impegni assunti sono la linea guida del nostro agire e dell'agire di chi collabora con la CONSERVE MANFUSO.

## Legalità

Ognuno ha la responsabilità di conoscere e rispettare le leggi applicabili alla propria funzione, all'ambito di responsabilità e al luogo di lavoro. Allo stesso modo, è importante conoscere e rispettare le politiche e le procedure interne stabilite dalla CONSERVE MANFUSO. **Se hai dubbi, chiedi sempre consiglio prima di agire.**

## Trasparenza

Le comunicazioni devono essere chiare e pertinenti ma sempre nel rispetto degli impegni di riservatezza della CONSERVE MANFUSO, nonché quelli relativi a clienti, consumatori, fornitori, concorrenti, dipendenti e azionisti, prestando sempre particolare attenzione alla protezione dei dati di carattere personale a cui puoi avere accesso.

## Riservatezza

La "CONSERVE MANFUSO" assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo in caso di espressa e consapevole autorizzazione.

## Rispetto delle persone

La "CONSERVE MANFUSO" rifiuta qualsiasi atteggiamento ostile o umiliante nei confronti delle persone ma soprattutto garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio di un potere lesivo della dignità e autonomia delle parti interes

# Importante

Nelle nostre attività quotidiane e durante il processo decisionale, è necessario prendere in considerazione, inoltre, quattro aspetti fondamentali:

1 Otteniamo le materie prime dalla natura ed è pertanto essenziale lavorare al fine di tutelare le risorse e garantirne la sostenibilità; in caso contrario, sarebbe infatti in pericolo il futuro dell'azienda stessa.

2 Dobbiamo lavorare affinché i nostri alimenti raggiungano sempre più famiglie e siano in grado di rispondere allenecessità dei nostri consumatori.

3 Il nostro marchio è sinonimo di **qualità e gestione responsabile nonché di biologico .** Dobbiamo pertanto fare ilpossibile per tutelare la nostra immagine e per rafforzare il rapporto di fiducia con i consumatori.

4 Lavoriamo per diventare un punto di riferimento nel settore in materia di responsabilità sociale d'impresa.

# Impegni e responsabilità

## Impegno verso un comportamento etico

## Impegno verso le persone

- Divieto dell'uso della manodopera minorile
- Divieto di lavoro forzato o obbligatorio
- Divieto di manodopera illegale ed immigrazione clandestina
- Rispetto del diritto di affiliazione sindacale
- Rispetto per la diversità e per le pari opportunità
- Rifiuto assoluto di qualsiasi forma di abuso
- Diritto alla privacy
- Crescita professionale
- Retribuzione
- Rispetto del riposo dei collaboratori
- Sicurezza, salute e igiene sul luogo di lavoro
- Rifiuto e condanna delle molestie sul luogo di lavoro
- Comunicazione efficace e lavoro in team

## Impegno verso le risorse aziendali

- Uso responsabile delle risorse aziendali
- Uso responsabile delle informazioni

Comunicazioni con i mass media e utilizzo adeguato dei social network

# Impegno verso le persone

Svolgiamo la nostra attività nel totale rispetto dei diritti, promuovendo un ambiente di lavoro sano e produttivo, adeguato per la crescita di tutti i collaboratori, a livello tanto professionale quanto individuale.

| | |
|---|---|
| DIVIETO DELL'USO DELLA MANODOPERA MINORILE | Sosteniamo e promuoviamo la lotta contro il lavoro minorile e, per questo motivo, ci assicuriamo che la CONSERVE MANFUSO e la sua catena di fornitura non svolgano praticherelative all'uso della manodopera minorile.<br>› Attieniti ai controlli stabiliti o richiedi che vengano stabiliti tutti i controlli necessari a garantire che, nella tua area di lavoro, non vengano svolte pratiche incompatibili con i diritti enunciati negli accordi dell'Organizzazione internazionale del lavoro circa l'età minima per l'assunzione come lavoratore dipendente in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali. |
| DIVIETO DI LAVORO FORZATO O OBBLIGATORIO | Tutte le forme di lavoro nelle nostre aziende sono volontarie e tutti i collaboratori possono lasciare il lavoro mediante idoneo preavviso, in conformità agli accordi vigenti e contestualmente al rifiuto del lavoro forzato o obbligatorio.<br>› Attieniti ai controlli stabiliti o richiedi che vengano stabiliti tutti i controlli necessari a garantire che, nella tua area di lavoro e in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali, non vengano svolte pratiche incompatibili con i diritti enunciati negli accordi dell'Organizzazione internazionale del lavoro circa il lavoro forzato o obbligatorio in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali. |
| DIVIETO DI MANODOPERA ILLEGALE ED IMMIGRAZIONE CLANDESTINA | Sarà garantito il rispetto costante della legislazione sull'immigrazione, sull'ingresso e il transito di stranieri. Non sarà permessa alcuna forma di traffico illecito di manodopera o di immigrazione clandestina.<br>› Attieniti ai controlli stabiliti o richiedi che vengano stabiliti tutti i controlli necessari a garantire che, nella tua area di lavoro, non vengano svolte pratiche incompatibili con i diritti enunciati negli accordi dell'Organizzazione internazionale del lavoro circa l'impiego di manodopera illegale o di immigrazione clandestina in qualsiasi fase dei processi estrattivi o industriali. |
| RISPETTO DEL DIRITTO DI AFFILIAZIONE SINDACALE | Riconosciamo il diritto di tutti i nostri collaboratori di formare e di aderire a sindacati e ad organizzazioni di lavoratori di loro scelta, nonché ad organizzare e a contrattare collettivamente ai sensi della normativa vigente. |

| | |
|---|---|
| RISPETTO PER LA DIVERSITÀ E PER LE PARI OPPORTUNITÀ | La CONSERVE MANFUSO rispetta le diversità culturali, di idee o di qualsiasi altro fattore di differenziazione. Per tale ragione, garantiamo che non si verifichino situazioni di discriminazione. La CONSERVE MANFUSO incoraggia la crescita di tutti i suoi collaboratori, assicurando pari opportunità.<br>› Non partecipare, promuovere o tollerare situazioni di discriminazione basate su razza, sesso, nazionalità, religione, convinzioni, ideologie, età, orientamentoo identità sessuale, stato civile, appartenenza di familiari a un gruppo etnico, razza o nazione, o per motivi di malattia o di disabilità fisica o mentale. |
| RIFIUTO ASSOLUTO DI QUALSIASI FORMA DI ABUSO | La CONSERVE MANFUSO rifiuta trattamenti scorretti e disonesti, soprattutto nei confronti deiminori, di persone con disabilità o che richiedono un'attenzione specifica.<br>› Segnala qualsiasi situazione che possa causare, favorire, incentivare o facilitare l'abuso in una qualsiasi delle sue forme, prestando particolare attenzione ai casiin cui potrebbero essere coinvolti minori o persone con disabilità. |
| DIRITTO ALLA PRIVACY | Rispettiamo il diritto alla privacy di tutti i nostri collaboratori e gruppi d'interesse, in particolare in relazione ai dati personali. L'accesso a tali dati è esclusivamente limitatoalle persone responsabili del trattamento dei dati per gli scopi per i quali sono stati precedentemente raccolti.<br>Abbiamo implementato le misure necessarie per proteggere i dati personali di dipendenti, clienti, consumatori, fornitori, azionisti o terzi che vengono archiviati e scambiati a causa della nostra attività. Tale impegno di riservatezza viene mantenutoanche dopo la conclusione del rapporto con l'azienda.<br>› Nei casi in cui tu abbia accesso ai dati personali, rispetta i requisiti stabiliti dallalegislazione e dalle procedure interne, impegnandoti a non divulgare i dati personali dei professionisti o dei gruppi d'interesse di CONSERVE MANFUSO, eccezion fatta per il consenso esplicito dei relativi titolari e salvo i casi di obbligo legale o di adempimento alle decisioni degli organi giudiziari o amministrativi. In nessun caso, i dati personali possono essere trattati per scopi diversi da quellilegalmente o contrattualmente previsti. |
| CRESCITA PROFESSIONALE | La CONSERVE MANFUSO promuove la crescita personale e professionale dei propri collaboratori, mediante il loro coinvolgimento nei processi di gestione e miglioramento continuo.<br>Il nostro obiettivo è garantire opportunità di crescita professionale per i nostri collaboratori, in base alle rispettive capacità. |

| | |
|---|---|
| RETRIBUZIONE | Le politiche retributive saranno commisurate al mercato del lavoro in cui viene svolta l'attività, nel costante rispetto degli obblighi di lavoro e di previdenza sociale legalmente stabiliti.<br><br>Il nostro obiettivo è riconoscere e a premiare le prestazioni dei collaboratori con equità, chiarezza nei criteri e pari trattamenti e opportunità. |
| RISPETTO DEL RIPOSO DEI COLLABORATORI | Dobbiamo garantire che i nostri collaboratori lavorino in conformità alle leggi e agli accordi vigenti in materia di monte ore, giorni di lavoro e periodi di riposo. Incentiveremo e promuoveremo l'equilibrio tra la vita personale e lavorativa, nella misura possibile e a condizione che il servizio al cliente o il corretto funzionamento dei centri di lavoro non sia compromesso. |
| SICUREZZA, SALUTE E IGIENE SUL LUOGO DI LAVORO | La nostra priorità è promuovere e preservare una politica di prevenzione dei rischi, della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, mediante l'adozione delle misure preventive stabilite dalla legislazione vigente e migliorandole laddove possibile. Forniamo sempre i mezzi necessari per permetterti di svolgere la tua attività con le misure di sicurezza e di igiene adeguate, affinché prevalga sempre la tutela della tua vita, della tua salute e della tua integrità psicofisica.<br><br>› È necessario che tu svolga il tuo lavoro rispettando le norme sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro applicabili ai centri di lavoro, curandoti di rispettare le misure preventive e comunicando al dipartimento competente qualsiasi situazione preoccupante, incidente o violazione delle norme di sicurezza di cui sei a conoscenza.<br><br>› Dovrai altrettanto fare in modo che i tuoi colleghi rispettino le norme di sicurezza e prevenzione della salute implementate in ogni luogo di lavoro; cercherai inoltre di partecipare attivamente al miglioramento dei sistemi di prevenzione, offrendo suggerimenti attraverso i canali preposti.<br><br>› Durante la giornata di lavoro, non puoi fare uso di tabacco, bevande alcoliche o altre droghe illegali, né trovarti sotto gli effetti di esse durante l'orario lavorativo. la CONSERVE MANFUSO promuoverà, quando possibile, piani di formazione e lotta controle dipendenze che aiutino i professionisti e le loro famiglie quando necessario, sempre in collaborazione con le autorità nazionali.<br><br>› Non ti è consentito portare o utilizzare armi sul luogo di lavoro, salvo il caso del personale di sorveglianza o se espressamente autorizzato dalla direzione nel contesto delle normative nazionali vigenti. |

| | |
|---|---|
| RIFIUTO E CONDANNA DELLE MOLESTIE SUL LUOGO DI LAVORO | Rifiutiamo qualsiasi condotta o azione che possa creare un ambiente di lavoro intimidatorio, offensivo o che promuova o inciti all'odio, alla discriminazione, all'ostilità, all'umiliazione o alla violenza. Ci impegniamo in particolare a mantenere un luogo di lavoro in cui non vi siano casi di molestie verbali, fisiche, psicologiche o di abuso di autorità che generino paura o ostilità nell'ambiente di lavoro.<br>› Non sei autorizzato a partecipare, incoraggiare o tollerare comportamenti o insinuazioni di natura sessuale, né insulti, atteggiamenti minacciosi verbali o fisici di natura razziale, di genere, ideologica, religiosa o legati all'orientamento o all'identità sessuale, a una malattia, a una disabilità fisica o psicologica. |
| COMUNICAZIONE EFFICACE E LAVORO IN TEAM | Siamo convinti che la collaborazione favorisca un miglior processo decisionale e aiuti nel conseguimento degli obiettivi. Per questo motivo, La Conserve Manfuso vuole fare del lavoro in team una pratica quotidiana, oltre a favorire un ambiente che promuova una comunicazione chiara e opportuna, impegnandosi a informare periodicamente tutti i collaboratori circa le linee generali del piano strategico e l'evoluzione dell'azienda.<br>› Diversi punti di vista favoriscono un risultato migliore. |

# Impegno verso le risorse aziendali

Tutti abbiamo la responsabilità di garantire il corretto utilizzo e la protezione delle risorse aziendali.

| | |
|---|---|
| USO RESPONSABILE DELLE RISORSE AZIENDALI | Le risorse della "CONSERVE MANFUSO" sono utilizzate in modo adeguato ed efficiente e di nessuno può fai uso delle stesse per tornaconto personale o per danneggiare l'immagine e la reputazione.<br><br>L'azienda si preoccupa di fornire tutti gli strumenti necessari per svolgere il proprio lavoro all'interno dell'azienda e vieta l'utilizzo di dispositivi o strumenti non approvati.<br><br>Nessuno è autorizzato ad istallare, distribuire o realizzare copie non autorizzate di software o dare esecuzione a programmi o azioni che potrebbero cancellare, alterare, daneggiare o rendere inaccessibili datti, programmi informatici, documenti elettronici o che possano interrompere i sistemi e applicazioni in uso nella "Conserve Manfuso" o di terzi.<br><br>L'uso coretto delle risorse aziendali include anche l'uso appropriato dei mezzi di comunicazione autorizzati<br><br>Nessuno è autorizzato a pronunciare o diffondere commenti diffamatori, a utilzzare linguaggi, immagini o file che risultino offensivi o che inducano a qualsiasi forma di discriminazione. |

| | |
|---|---|
| COMUNICAZIONI CON I MASS MEDIA E UTILIZZO ADEGUATO DEI SOCIAL NETWORK | La comunicazione con i mass media a nome e in rappresentanza della CONSERVE MANFUSOè esclusivamente di competenza dei portavoce designati dalla direzione e dai rappresentanti legali dei dirigenti delle aziende appartenenti al Gruppo.<br><br>Qualunque uso dei social network e dei mezzi di comunicazione deve essere a titolo personale e mai in rappresentanza dell'azienda, salvo espressa autorizzazione previa da parte dell'azienda.<br><br>› Non sei autorizzato a utilizzare i social network per manifestare opinioni, divulgare informazioni o immagini che possano avere un impatto negativo sull'immagine e sulla reputazione della CONSERVE MANFUSO, degli altri collaboratori o dei gruppi d'interesse. |
| PROPRIETÀ INTELLETTUALE EINDUSTRIALE | I diritti di proprietà su tutto il know-how sviluppato nel contesto lavorativo appartengono all'azienda, la quale si riserva il diritto di sfruttarli nel modo e nel momento ritenuto più opportuno, in conformità con la legislazione vigente, fatto salvo il rispetto dei diritti dell'inventore o dell'autore in conformità alla relativa legislazione.<br><br>La titolarità della proprietà intellettuale riguarda loghi e qualsiasi altro segno distintivo, programmi informatici, brevetti, modellini, sistemi, processi industriali, metodologie, ricette di prodotti, disegni e qualsiasi altro elaborato che possa essere oggetto di proprietà industriale o intellettuale in conformità alle leggi vigenti.<br><br>Analogamente, la CONSERVE MANFUSO e i propri collaboratori rispetteranno costantemente i diritti di proprietà intellettuale ed industriale in capo a terzi. |

# Impegno verso i rapporti aziendali con l'esterno

Abbiamo il dovere di svolgere le nostre attività in modo responsabile, promuovendo la comunicazione con i gruppi d'interesse e in conformità alle legislazioni vigenti.

| | |
|---|---|
| POLITICA ANTICORRUZIONE NEL SETTORE PRIVATO | Contestualmente alle prestazioni professionali presso CONSERVE MANFUSO, non puoi offrire, richiedere o accettare, direttamente o conto terzi, omaggi, pagamenti,commissioni o qualsiasi altro beneficio o vantaggio ingiustificato, per favorire impropriamente la tua persona, la CONSERVE MANFUSO o una terza parte, rispetto ad altri, nelle relazioni commerciali. |
| CONFLITTI D'INTERESSE | Un conflitto d'interesse si verifica quando i tuoi interessi personali o gli interessi di una terza parte sono in concorrenza con quelli della CONSERVE MANFUSO Nel caso in cui si verificasseun conflitto d'interesse o se ti trovassi in una situazione che possa implicare o dare adito a un conflitto d'interesse, comunicalo tempestivamente al tuo diretto superiore e al comitato etico, al fine di risolvere la situazione in modo equo e trasparente.<br><br>I rapporti personali sul luogo di lavoro non devono influire sulla tua capacità d'azione nel massimo interesse dell'azienda e non devono influenzare alcun rapporto professionale. Le decisioni lavorative devono essere sempre basate sulle qualifiche, sulle prestazioni, sulle competenze e sull'esperienza. |
| RAPPORTI CON LE AUTORITÀ | I rapporti con le autorità e con le amministrazioni saranno gestiti nel pieno rispetto del principio di collaborazione e trasparenza, mantenendo sempre il massimo livello di integrità e di non ingerenza. |
| RIGORE DELLE INFORMAZIONI | Le informazioni economico-finanziarie della CONSERVE MANFUSO dovranno rispecchiare fedelmente la realtà economica, finanziaria e patrimoniale, secondo i principi dicontabilità generalmente accettati.<br><br>Non sarai mai autorizzati a fornire intenzionalmente informazioni errate, fuorvianti o inesatte.<br><br>La trasmissione delle informazioni deve avvenire in modo chiaro, esaustivo e veritiero. Le informazioni devono essere trasparenti ed esatte, ossia non potranno dar luogo a errori da parte del destinatario. |

## POLITICA DI RISERVATEZZA

La politica della CONSERVE MANFUSO prevede il rispetto dei segreti commerciali o di altreinformazioni di proprietà esclusiva di terzi, salvo espresso consenso delle parti interessate, i casi di obbligo legale o di adempimento a sentenze giudiziarie o amministrative.

## ATTIVITÀ NELLE COMUNITÀ

Nei rapporti con le comunità in cui opera, la CONSERVE MANFUSO si impegna ad agire in conformità alle leggi, agli usi e alle abitudini di tali comunità e a contribuire il più possibile allo sviluppo responsabile e sostenibile di esse, offrendo opportunità di lavoro e di partecipazione sociale.

> Ogni volta che partecipi alle attività della comunità, sei tenuto a farlo in modo responsabile e in conformità ai principi etici e di immagine del Gruppo.

Attraverso le buone pratiche tributarie, l'azienda contribuisce alla sostenibilità delle spese pubbliche.

Le costruzioni e gli edifici aziendali saranno sempre situati in aree autorizzate; inoltre, verranno sempre rispettati i luoghi oggetto di protezione speciale dato il carattere paesaggistico, ecologico, scientifico, storico, artistico o culturale.

## RISPETTO E CURA DELL'AMBIENTE

Ci preoccupiamo di svolgere le attività rispettando l'ambiente, le norme, i regolamenti e gli impegni assunti volontariamente. Agiamo in maniera tale che l'impatto ambientale della nostra attività professionale sia il più basso possibile; allo stesso tempo, lavoriamo per migliorare la nostra efficienza come azienda. Consapevole del fatto che una buona gestione e un corretto utilizzo delle risorse naturali rafforza il futuro del nostro business, la CONSERVE MANFUSO vuole mostrare pubblicamente la propria volontà di favorire misure che contribuiscano a migliorare il contesto ambientale in cui opera e da cui dipendono i propri prodotti alimentari.

## ORIENTAMENTO AL CONSUMATORE

Il nostro successo dipende dalla soddisfazione e dalla fiducia dei consumatori; per tale motivo, concentriamo i nostri sforzi su essi. La CONSERVE MANFUSO si impegna fermamente a garantire la massima qualità dei suoi prodotti.

Nel caso in cui i consumatori siano insoddisfatti dei prodotti offerti, possono inviaresuggerimenti o reclami attraverso i canali a ciò preposti dalla CONSERVE MANFUSO.

| | |
|---|---|
| RAPPORTI CON I CLIENTI | I clienti sono i partner fondamentali del business, perché attraverso essi raggiungiamo i consumatori.<br><br>La massima professionalità e imparzialità guideranno costantemente i tuoi rapporti con i clienti.<br><br>Nei rapporti contrattuali con i clienti, promuoveremo la trasparenza ed informeremo circa le varie alternative esistenti, in particolare per quanto concerne servizi, prodotti e tariffe. Allo stesso tempo, la CONSERVE MANFUSO si aspetta dai suoi clienti un trattamento imparziale e conforme alle regole di una sana e leale concorrenza. |
| RAPPORTI CON I FORNITORI | Esigeremo dai nostri fornitori il totale adempimento dei loro obblighi legali e contrattuali, ivi compresi gli impegni di protezione dei diritti umani, lavorativi, etici e di sostenibilità assunti con la sottoscrizione del codice di condotta.<br><br>Nel caso in cui fossi a conoscenza diretta di qualsiasi comportamento di un fornitore che potrebbe violare le leggi o il codice, è necessario informare il tuo responsabile o il comitato etico attraverso i canali di segnalazione preposti. |
| RAPPORTI CON LA CONCORRENZA | La CONSERVE MANFUSO crede che mantenere buoni rapporti con i concorrenti sia la chiave per il successo del proprio business. Ci impegniamo a rispettare in modo assoluto la libera concorrenza, a non svolgere pratiche che implichino la concorrenza sleale e ad esigere comportamenti leali da parte della concorrenza.<br><br>La CONSERVE MANFUSO proibisce espressamente gli accordi sui prezzi, il ricorso a minacce, l'offerta o la richiesta di vantaggi in cambio della mancata partecipazione a concorsi o aste, nel settore sia pubblico sia privato. |

# Comitato codice etico

## Comitato etico

le sue funzioni principali sono:

- vigilare sull'applicazione del presente codice etico e stabilirne i criteri interpretativi;
- garantire la divulgazione del codice;
- promuovere la formazione sui contenuti del codice per i collaboratori della CONSERVE MANFUSO;
- garantire l'elaborazione di politiche e procedure necessarie per l'idonea implementazione dei principi e degli impegni contemplati all'interno del codice;
- vigilare sul corretto svolgimento delle indagini circa possibili irregolarità, valutarne le conclusioni e decidere circa le eventuali misure disciplinari o azioni legali da intraprendere;
- vigilare sulla conformità al regime disciplinare;
- proporre al comitato per la conformità e al consiglio d'amministrazione la revisione periodica del codice, in base all'attività annuale del dipartimento per la conformità e ai suggerimenti proposti dai destinatari;
- informare periodicamente il comitato per la conformità circa il livello di conformità al codice;

per l'espletazione delle funzioni assegnate, il comitato per la conformità e il comitato etico saranno supportati dalla direzione per la responsabilità sociale d'impresa e dal responsabile per la conformità.

## Direzione per la responsabilità sociale d'impresa

Trattandosi dell'organo direttivo proprietario del documento contenente il codice etico aziendale, oltre alle responsabilità generali afferenti alla Direzione, sarà responsabile di:

- diffondere i valori del codice etico tra i collaboratori e gli altri gruppi d'interesse;
- facilitarne la comprensione e formare i collaboratori della CONSERVE MANFUSO sulla relativa conformità;collaborare alla risoluzione di dubbi o di criteri interpretativi che possano sorgere;
- proporre al comitato per la conformità le revisioni e gli aggiornamenti del codice.

## Direzione aziendale

Tutti i membri del comitato direttivo della CONSERVE MANFUSO saranno responsabili di:

- diffondere il codice tra i vari team e promuovere la conformità dando il buon esempio;
- assicurarsi che le persone sotto la loro responsabilità comprendano i requisiti del codice e dispongano delle risorse necessarie per poterlo rispettare;
- stabilire i meccanismi che garantiscano il rispetto del codice nelle rispettive aree di responsabilità e correggere le eventuali devianze identificate;
- prestare la propria collaborazione a quanti segnalano dubbi o preoccupazioni.

**Data 03/01/2022** **L'amministratore**

Conserve Manfuso s.r.l.
L'Amministratore Unico
(Enrico Manfuso)